ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES FORMATO REGISTRO DESARROLLO ACTIVIDADES SERVICIO COMUNIDAD DE CUIDADO	Código: FOR-PSS-570 Versión: 2 Fecha: Memo I2026013611 - 30/04/2026 Página: 1 de 1

Clasificación: Información pública reservada

1. Servicio Social:	Comunidad de Cuidado		1.1. Unidad Operativa:	Corazón Inmaculado de María	
1.2 Localidad:	N/A		1.3 Fecha Ejecución:	31/08/26 al	31/08/26
2. Línea:	PARTICIPACIÓN		2.1. Componente:	Familia, participación y redes.	
2.2. Nombre encuentro:	Canales de interacción				
2.3. Nombre persona equipo Interdisciplinario encargado:	Johanna Marcela Yanes Suárez				

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Socializar con las personas mayores los canales de interacción y participación dispuestos por la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS), promoviendo su conocimiento y uso como mecanismos para expresar opiniones, necesidades, sugerencias, peticiones, quejas y reconocimientos, contribuyendo así a la participación activa y al mejoramiento continuo de la prestación del servicio en la Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1.Dar a conocer a las personas mayores los diferentes canales de interacción y participación dispuestos por la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS), orientando sobre su finalidad, mecanismos de acceso y formas de utilización.
2.Promover la participación activa de las personas mayores mediante el uso de los canales de interacción institucional, incentivando la expresión de opiniones, necesidades, sugerencias, peticiones, quejas y reconocimientos que contribuyan al mejoramiento continuo de la prestación del servicio.

3.3. METODOLOGÍA

3.3.1 MOMENTO INICIAL	La actividad se desarrolló mediante la socialización de la oferta de servicios de la SDIS y sus canales de atención ciudadana, complementada con la proyección de un video informativo para ampliar los contenidos abordados.
3.3.2. MOMENTO CENTRAL	En el marco de las modificaciones implementadas para fortalecer el uso de los canales de interacción de la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS), se realizó una jornada de socialización dirigida a las personas mayores sobre la actualización del buzón de sugerencias, reemplazando por la incorporación del código QR. Inicialmente, se explicó su significado, funcionalidad y procedimiento de uso, indicando que se dará continuidad al proceso de capacitación para facilitar su apropiación y utilización. Posteriormente, se proyectó material audiovisual como estrategia de refuerzo, abordando inicialmente la oferta institucional de servicios de la SDIS y, posteriormente, los diferentes canales de interacción y atención ciudadana disponibles.
3.3.3. MOMENTO	Finalmente, se generó un espacio de retroalimentación en el que se resolvieron inquietudes y se verificó la comprensión de la información socializada. Se resaltó la importancia de utilizar adecuadamente los canales de interacción de la SDIS como mecanismos para expresar sugerencias, opiniones y necesidades, promoviendo la participación activa de las personas mayores.

3.4. RECURSOS

Micrófono
Amplificador de sonido
TV
Internet

4. EVALUACIÓN ENCUENTRO

Se promovió la reflexión y participación activa de las personas mayores frente a la defensa de los derechos, la igualdad y la justicia, fortaleciendo la expresión
Se fortaleció el conocimiento de las personas mayores frente a la oferta institucional y los canales de interacción de la SDIS, promoviendo la apropiación del buzón de sugerencias mediante el uso del código QR como mecanismo de participación y expresión ciudadana.

No firma

_____

Jose Olmes Plaza CC 410127911

Fecha evaluación del encuentro:	31/08/26		
Nombres y apellidos de la persona del equipo interdisciplinario encargado de la persona que evalúa:	Fernando Salcedo Méndez	Firma de la persona del equipo interdisciplinario encargado de la persona que evalúa:	

ANEXO REGISTRO FOTOGRÁFICO

Canales de interacción 31/08/2026



